

PULSAR-EQmini v 1.03



Pulsar-EQmini jest profesjonalnym, sterowanym mikroprocesorowo balanserem-equalizerem, oraz testerem do wszystkich typów ogniw litowych. **Pulsar-EQmini** potrafi bardzo szybko i z najwyższą dokładnością wyrównywać napięcia poszczególnych ogniw w pakietach, w skład których może wchodzić od 2 do 6 ogniw oraz zabezpieczy je przed nadmiernym przeładowaniem lub rozładowaniem. Wysoka moc ciągła do 15 W oraz bardzo precyzyjne algorytmy sterowania prądami wyrównawczymi, pozwala na wyrównanie pakietów o pojemnościach od 0,1 Ah do przekraczających 10 Ah również w trakcie szybkiego ładowania.

W trakcie konstruowania urządzenia, położono duży nacisk na przedstawienie możliwie pełnej informacji o stanie pakietu i przebiegu procesu balansowania. Na wbudowanym wyświetlaczu graficznym można śledzić proces ładowania/rozładowania na wykresie liniowym, proces balansowania na wykresach słupkowych, można też odczytać aktualne napięcia na poszczególnych ogniwach, wartości maksymalne, minimalne itp. Po podłączeniu balansera do komputera PC, dodatkowe oprogramowanie umożliwia dokładną analizę danych i gruntowne sprawdzenie pakietów.

Przy współpracy z niektórymi ładowarkami takimi jak **Pulsar 1**, **Pulsar 2**, **Pulsar 2+** czy **Akumatik Pulsar-EQmini** potrafi wymusić redukcję prądu ładowania/rozładowania jeśli na którymkolwiek ogniwie napięcie osiągnie niebezpieczną wartość (zbyt wysoką lub zbyt niską). Wymaga to jednak specjalnego kabla, umożliwiającego komunikację balansera z ładowarką.

Dane techniczne	
Typy obsługiwanych akumulatorów	Li-Ion, Li-Pol, Li-Ph (<i>Li-Ion FePO4</i>)
Ilość ogniw	2-6 cel (6 kanałów)
Napięcie robocze	6 – 30 V
Maksymalna moc balansowania	15 W
Maksymalny prąd wyrównawczy na ogniwo	0,25 A ; 0,5 A ; 0,75 A (prąd ciągły)
Minimalny prąd wyrównawczy na ogniwo	25 mA ; 50 mA ; 75 mA
Spoczynkowy pobór prądu	6 mA dla 2 ; 8 mA dla 6 ogniw
Tryby pracy	Test, Equal, Fast
Pamięć ustawień	3 niezależne
Wyłącznik czasowy (Sleep)	2 godziny; 4 godziny; lub bez ograniczenia
Grafika	LCD 133x64
Sygnalizacja dźwiękiem / alarm	jest
Wymiary	60 x 108 x 15 mm (szerokość x długość x wysokość)
Ciężar	120 g

Uwagi i zalecenia

- przed pierwszym podłączeniem zapoznaj się dokładnie z instrukcją obsługi
- nie przeprowadzaj żadnych modyfikacji i zmian w urządzeniu
- zawsze zwracaj szczególną uwagę na prawidłowość podłączeń
- chroń przed wilgocią i kurzem
- nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów wentylacyjnych
- przy najmniejszej nieprawidłowości w działaniu balansera, skonsultuj się z autoryzowanym serwisem
- urządzenie powinno być użytkowane pod nadzorem

EU - Świadectwo zgodności z normami

Pulsar-EQmini jest wykonany zgodnie z ogólnymi normami bezpieczeństwa – a w szczególności spełnia normy dotyczące urządzeń do użytku domowego jak EN 60335-1; EN 50081-1, EN 50082-1 oraz EN 50082-2

Urządzenie oznaczono znakiem:
ELPROG
ul. Przemysłowa 1/611
PL 35-105 Rzeszów



Po zakończeniu eksploatacji oddać
do utylizacji sprzętu elektronicznego!



Wprowadzenie

Akumulatory litowe mogą być ładowane tylko do napięcia granicznego, charakterystycznego dla danego typu. Na przykład dla akumulatora Li-Pol wynosi ono 4,20 V dla pojedynczego ogniwa. Dalsze ładowanie prowadzi do przeladowania i w konsekwencji do uszkodzenia czy nawet do samozapłonu ogniwa. W pakietach akumulatorów litowych w trakcie normalnego użytkowania (ładowanie/rozładowanie) dochodzi do zróżnicowania się napięć na poszczególnych ogniwach. Jest to zjawisko normalne i wynika z minimalnych różnic pojemności oraz rezystancji wewnętrznych ogniw, wchodzących w skład pakietu. Każdy następny cykl ładowanie/rozładowanie pogłębia różnice, co zmniejsza pojemność pakietu a w najgorszym wypadku może doprowadzić do jego uszkodzenia. Im więcej ogniw w pakiecie, tym bardziej trzeba dbać o wyrównanie napięć.

Przykład:

Chcemy naładować pakiet złożony z pięciu akumulatorów Li-Pol. Ładowarka zakończy ładowanie po osiągnięciu 21 V, czyli ładujemy pięć ogniw do 4,20 V na ogniwo. Może zaistnieć sytuacja, że na skutek różnic napięć mamy cztery ogniwa po 4,10 V a ładowarka zakończy ładowanie dopiero, gdy ogniwo piąte będzie miało aż 4,60 V! Jest to niedopuszczalne i może spowodować pożar!

Aby zapobiec podobnym sytuacjom, trzeba podczas ładowania kontrolować napięcia pojedynczych ogniw i w razie potrzeby tak je wyrównywać, by żadne z nich nie przekroczyło granicznego napięcia. Do tego celu służą balansery.

Balansery mogą w różny sposób doprowadzać do wyrównania napięcia w pakietach. Te najprostsze, gdy ogniwo podczas ładowania uzyska już napięcie końcowe, skierowują część prądu ładowania do opornika, który jego nadmiar przetworzy w ciepło (praktycznie jest to ogranicznik napięcia). Inne, zaczynają wyrównywać napięcia jeszcze przed osiągnięciem wartości granicznej (niekoniecznie podczas ładowania). Wyrównywanie napięć w pakietach poprzez zamianę części energii w ciepło, przy dużych prądach wyrównawczych, jest jednak kłopotliwe do realizacji bez zastosowania wymuszonego chłodzenia (wentylatora). Wymaga to „rozsądnego” sterowania traconą energią, szczególnie w tak małym urządzeniu jakim jest **Pulsar-EQmini**.

Pulsar-EQmini został pomyślany jako urządzenie „kieszonkowe”, które oprócz funkcji związanych z wyrównywaniem napięć może służyć jako szybki tester pakietów litowych.

Ponadto **Pulsar-EQmini** może współpracować z ładowarkami **Pulsar** (firmy **ELPROG**) w trybie *Fastmod*.

Gwoli ścisłości należy zaznaczyć, że balansowanie sprawnych pakietów nie jest konieczne przy każdorazowym ładowaniu. Pakiety, które znamy i wiemy, że ich tendencja do „rozjeżdżania” się napięć jest minimalna i nie są rozładowywane więcej niż 80% swojej pojemności, możemy bez większego niebezpieczeństwa kilkakrotnie ładować z pominięciem balansowania. Jednakże korzystanie z balansera przy każdym ładowaniu nie jest szkodliwe i na pewno jest bezpieczniejsze dla pakietów. Konsekwentne i stałe używanie **Pulsar-EQmini** pomoże we wczesnym rozpoznaniu uszkodzonych ogniw, przedłuży żywotność pakietów oraz podniesie poziom bezpieczeństwa ich użytkowania.

Budowa urządzenia i elementy obsługi



1. Wyświetlacz graficzny
2. Klawisz obsługi
3. Gniazdo podłączenia pakietu
4. USB (Kabel jest w komplecie)
5. Komunikacja z ładowarką Pulsar

Podłączenia

Pakiet akumulatorów

Pakiet akumulatorów (od 2 do 6 ogniw) zostaje połączony z **Pulsar-EQmini** poprzez 7-stykowe złącze 3. Prosimy o zwracanie szczególnej uwagi na prawidłowość podłączeń (odpowiednią biegunowość) tak, by nie doprowadzić do zwarc, uszkodzeń urządzenia czy pakietu akumulatorów.

Sposób podłączenia akumulatora do styków złącza:

- 0 - ogniwo 1 (minus)
- 1 + ogniwo 1 (plus)
- 2 + ogniwo 2 (plus)
- 3 + ogniwo 3 (plus)
- 4 + ogniwo 4 (plus)
- 5 + ogniwo 5 (plus)
- 6 + ogniwo 6 (plus)



PC

Pulsar-EQmini może za pośrednictwem łącza USB przysyłać dane do komputera. Dołączone oprogramowanie pozwala na dokładną kontrolę i analizę danych z procesów a także na ich zapamiętanie.

Ustawienia i obsługa

Pulsar-EQmini może być obsługiwany w bardzo prosty sposób (intuicyjnie) za pomocą jednego klawisza. W obsłudze należy uwzględnić to, że klawisz ten rozróżnia naciśnięcia **dlugie** (ponad 1 sek.) i **krótkie** (poniżej 1 sek.).

Naciśnięcie **krótkie** służy do **zmiany ekranu**, potwierdzenia ustawień i zmian.

Naciśnięcie **dlugie** służy do przejścia w **tryb konfigurowania**.

Po podłączeniu akumulatora, (co jest potwierdzone krótkim sygnałem akustycznym) **krótkie** naciśnięcie klawisza spowoduje start w ostatnio użytej konfiguracji. Kolejne **krótkie** naciśnięcia klawisza spowodują przełączenie trybu wyświetlania danych. Gdy parametry procesu mają być zmienione należy **dlugo** nacisnąć klawisz.

UWAGA

Jeżeli nie zostanie naciśnięty klawisz w ciągu 15 s od podłączenia akumulatora, pojawi się na ekranie napis „PUSH BUTTON” (*naciśnij klawisz*) i włączy się przerywany sygnał dźwiękowy – ostrzegając, że balanser nie jest aktywny!

Pamięć ustawień

Po wejściu w *konfigurację*, przez ok. 3 sekundy miga aktualnie wybrana komórka pamięci – **1, 2** lub **3**. W każdej komórce można zapisać różne ustawienia: *trybu pracy, ustawienia mocy, sleep* czy *typu akumulatora* – co znacznie przyspiesza konfigurację przy pracy z różnymi akumulatorami. W czasie gdy miga numer pamięci *krótkie* naciśnięcie klawisza zmieni pamięć (w pętli: 1-2, 2-3, 3-1). Jeżeli nie ma potrzeby zmiany pozostałych ustawień należy *dlugo* nacisnąć klawisz, co spowoduje wyjście z trybu konfigurowania. Jeśli jednak chcemy zmienić parametry dla aktualnej pamięci należy pozostawić klawisz na ok. 3 sekundy w spokoju, a **Pulsar-EQmini** przejdzie do ustawień trybu pracy.

Uwaga - zmiana pamięci kasuje wcześniejsze alarmy.

Tryby pracy

Miga aktualnie ustawiony tryb pracy. Gdy w tym czasie *krótko* naciśniemy klawisz, możemy (w pętli) zmieniać tryby pracy (*Equal, Fast, Test*):

Equal - jest podstawowym trybem wyrównywania napięć zarówno podczas ładowania jak i rozładowania również bez podłączonej ładowarki (*delta 10 mV do 5 mV*)*

Fast - jest specjalnym trybem pracy współpracującym z **Fastmod** ładowarek **Pulsar** firmy ELPROG, mniej dokładnym ale za to bardzo szybkim algorytmem (*delta 20 mV do 10 mV*)*

Test - jest trybem pracy służącym jedynie do oceny właściwości akumulatorów, bez ingerencji ze strony balansera, umożliwia także kontrolę ogni w pakiecie pod rzeczywistym obciążeniem w modelu!

* *delta 10 mV / 20 mV do 5 mV / 10 mV* – oznacza, że wyrównanie rozpocznie się, gdy różnice napięć przekroczą 10 mV / 20 mV a zakończy się poniżej 5 mV / 10 mV. Wyrównywanie nie będzie możliwe, gdy napięcie na ogniwo nie przekracza *napięcia startowego* (patrz tab. Ogniwa). W ekstremalnych przypadkach (bardzo duże różnice napięć) zostanie uruchomione wstępne wyrównywanie.

Po wybraniużądanego trybu pracy i pozostawieniu klawisza na ok. 3 sekundy w spokoju **Pulsar-EQmini** przechodzi do ustawień mocy.

Ustawienia mocy

Pulsar-EQmini dysponuje bardzo dużą mocą, tym samym jest przygotowany do obsługi pakietów o coraz większych pojemnościach oraz ogni, które można ładować coraz większymi prądami. Ponieważ moc urządzenia może być zbyt duża dla małych ogni, można trójstopniowo ograniczać prąd wyrównawczy:

I = 0,25; I = 0,50 oraz **I = 0,75**

Powyższe wartości w przybliżeniu odpowiadają wartościom maksymalnym prądu wyrównywania wyrażonym w amperach na ogniwo. Im mniejsza pojemność pakietu tym mniejszy jest potrzebny prąd do wyrównania. Im mniejszy jest prąd wyrównawczy, tym pakiet będzie dokładniej wyrównany, ale będzie to trwało dłużej. Przy ładowaniu pakietów złożonych ze sprawnych ogni o pojemnościach około 2000 mAh i prądach ładowania do 1,5 C zwykle wystarczy ustawienie $I = 0,25$.

Sleep

Istnieje możliwość ustawienia maksymalnego czasu trwania procesu. Możemy wybrać „0H“, w którym czas nie jest ograniczony lub „2H“ względnie „4H“, co odpowiada 2 lub 4 godzinom pracy. Po upływie ustawionego czasu wyrównywanie napięć zostanie przerwane, co jest sygnalizowane poprzez mrugający na wyświetlaczu napis „SLEEP“.

Typ akumulatora

Możliwy jest wybór typu obsługiwanego akumulatora:

Li-Pol (litowo-polimerowe); **Li-Ion** (litowo-jonowe); **Li-Ph** (litowe-FePo4)

Regulacja kontrastu wyświetlacza

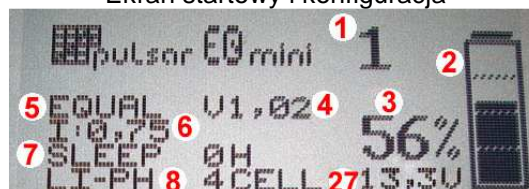
Nacisnąć przycisk tak długo aż usłyszymy 2 sygnały akustyczne (po pierwszym sygnale zostanie wygaszony ekran), po czym kolejne krótkie naciśnięcie przycisku, będzie zwiększało kontrast dożądanego poziomu (krokami od 0 – 20 w pętle). Gdy ustawimy żądany kontrast, po 6 sekundach bez przyciskania klawisza ustawienie to zostanie zapamiętane.

Kontrola procesu

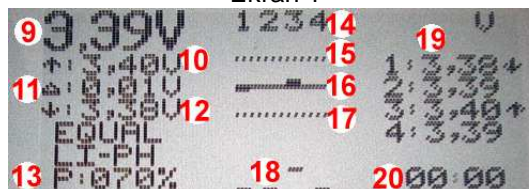
Krótkim naciśnięciem klawisza możemy wybierać pomiędzy trzema rodzajami ekranu:

1. Numer pamięci
2. Wskaźnik naładowania akumulatora
3. Procentowa wartość naładowania akumulatora *
4. Wersja oprogramowania
5. Tryb pracy
6. Maksymalny prąd wyrównywania jednego kanału
7. Stan uśpienia po czasie 0, 2 lub 4 godzin
8. Typ akumulatora (możliwe są: Li-Pol, Li-Ion, Li-Ph)
9. Napięcie średnie ogniw
10. Napięcie najsilniejszego ogniwa
11. Różnica napięć (pomiędzy najsilniejszym a najsłabszym ogniwem)
12. Napięcie najsłabszego ogniwa
13. Aktualne, maksymalne wysterowanie kanału / maksymalny prąd
14. Numery ogniw (na zdjęciu – pakiet z 4 ogniw)
15. +0,05 V (znacznik)
16. Wykres słupkowy - średnie napięcie i odchyłki pojedynczych ogniw
17. -0,05 V (znacznik)
18. Wysterowanie poszczególnych kanałów (czym wyższe, tym wyższy prąd wyrównawczy)
19. Napięcia poszczególnych ogniw. Ogniwo z największym i najmniejszym napięciem jest dodatkowo oznaczone odpowiednią strzałką
20. Czas trwania procesu w godzinach : minutach
21. Ładunek [Ah] przetworzony w ciepło na poszczególnych ogniwach podczas wyrównywania pakietu.
22. Wykres słupkowy – obrazuje wartości z p. 21.
23. Krzywa napięcia
24. Skala czasowa (10 min/5 min)
25. Procentowa wartość naładowania akumulatora *
26. Poziom końcowego napięcia ładowania
27. Napięcie pakietu

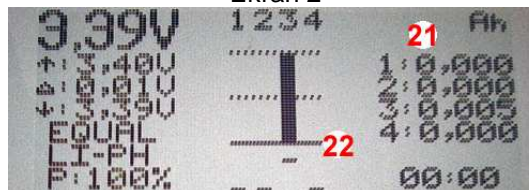
Ekran startowy i konfiguracja



Ekran 1



Ekran 2



Ekran 3



Grafika

* - wartość orientacyjna, pakiety różnych producentów mogą mieć różne wskazania

Podczas pracy z pełną mocą, kiedy jednocześnie wyrównywana jest duża ilość ogniw, obudowa balansera może osiągnąć temperaturę nawet 50 °C. Tak duża temperatura spowoduje przyciemnienie wyświetlacza LCD. To jest zjawisko normalne i nie grozi uszkodzeniu urządzenia. **Pulsar-EQmini** posiada wewnętrzną kontrolę temperatury i gdy temperatura jest zbyt wysoka zostanie zredukowana moc wyrównywania (zmniejszone zostaną maksymalne prądy wyrównywania). Należy zwrócić uwagę by nie pogarszać warunków chłodzenia, zachować przestrzeń pomiędzy dołem obudowy a podłożem.

Ogniwa (parametry)

Typ ogniwa	Li-Ion	Li-Pol	Li-Ph
Pełna nazwa	Litowo-jonowe	Litowo-polimerowe	Litowe- FePo4
Napięcie nominalne	3,60 V	3,70 V	3,30 V
Końcowe napięcie rozładowania (p. 15)**	3,00 V	3,30 V	2,80 V
Końcowe napięcie ładowania (p. 14) **	4,10 V	4,20 V	3,65 V
Napięcie redukowania prądu ładowania	4,15 V	4,25 V	3,80 V
Napięcie alarmowe - max	4,25 V	4,35 V	4,10 V
Napięcie startowe balansowania	3,85 V	3,95 V	3,48 V
Napięcie alarmowe - min	2,50 V	2,70 V	2,00 V

Alarm

Jeżeli na którymkolwiek ogniwie w pakiecie zostanie przekroczona wartość napięcia alarmowego (patrz *Ogniwa*), zostanie włączony alarm dźwiękowy. Wyłączenie dźwięku nastąpi po naciśnięciu klawisza. Na wyświetlaczu będzie migać wartość średnia napięcia (*Grafika p. 9*) i numer ogniwa, które spowodowało alarm (*Grafika p.14*).

Współpraca balansera z ładowarkami *Pulsar* (od wersji 1V55, 2V15, 2+V10)

Jeśli na którymkolwiek z ogniw nastąpi przekroczenie napięcia redukcji prądu (patrz *Ogniwa*), ładowarka rozpocznie zmniejszanie prądu ładowania dopóki napięcie na ogniwie będzie przekraczać tę wartość. Jeśli zostanie wywołany **Alarm**, również nastąpi redukcja prądu ładowarki. Na wyświetlaczu będzie migać numer ogniwa, które spowodowało redukcję prądu (*Grafika p.14*).

Dobór parametrów pracy

Dobranie odpowiedniego stopnia mocy do danego pakietu jest stosunkowo proste. Gdy pod koniec ładowania zauważamy, że:

- dochodzi do częstej zmianyysterowania kanału (*Grafika p.18*) przy poziomie do 20% (*Grafika p.13*) - mamy ustawiony zbyt duży prąd, o czym świadczą również duże oscylacje napięć na wykresach komputerowych
- ysterowanie na wyrównywanych kanałach jest dłuższy czas na maksymalnym poziomie (powyżej 80%) - można prąd zwiększyć.

Generalnie dla akumulatorów o dużej rezystancji wewnętrznej i mniejszej pojemności trzeba ograniczyć prąd. Przy gorszych akumulatorach lepiej będzie się spisywał tryb wyrównywania *Fast*.

Tryb balansowania *EQUAL* jest bardzo dokładny. W trybie *FAST* można pracować na większych prądach.

Firmware - upgrade

Pulsar-EQmini jest przygotowany do przeprowadzania uaktualnienia oprogramowania we własnym zakresie. Aby dokonać przeprogramowania należy najpierw nagrać na twardy dysk PC plik z uaktualnieniem (rozszerzone exe). Aby zapobiec przypadkowemu przerwaniu procesu, należy zakończyć inne programy na komputerze! Następnie za pośrednictwem portu USB podłączyć *Pulsar-EQmini* do komputera. Zainstalować odpowiedni sterownik urządzenia USB (jeśli jest zainstalowane oprogramowanie *EQUAL PC-Graph*, sterowniki już są zainstalowane). Uruchomić program z aktualizacją. Gdy zostanie wyświetlony komunikat o podłączeniu urządzenia USB, podłączyć zasilanie balansera (dowolny pakiet) i uruchomić program klawiszem *Upgrade software*.

UWAGA

Balanser musi pozostać w trybie startowym – nie wolno nacisnąć klawisza po podłączeniu zasilania! Przerwanie procesu aktualizowania lub zasilania balansera może doprowadzić do jego uszkodzenia!

Oprogramowanie do PC (Pulsar-EQUAL wersja 1.08)

Pulsar-EQmini jest dostarczany z oprogramowaniem znajdującym się na płycie CD-ROM. Komunikacja pomiędzy balanserem a komputerem realizowana jest poprzez port USB. Przekaz danych na PC umożliwi nam dokładną analizę procesów i pozwoli wcześniej rozpoznać możliwe defekty poszczególnych ogniw w pakiecie.

Instalacja

Oprogramowanie pracuje pod systemem Windows (95, 98, 2000, ME, XP, Vista). Instalacja przebiega automatycznie i nie wymaga szczególnych objaśnień. O poprawnym podłączeniu balansera kablem USB z komputerem informuje komunikat „USB connected” na dole w głównym oknie programu.

Okno - EqualData

Prezentacja danych w formie liczbowej: napięcie pakietu, moc wyrównania, czas procesu, napięcia max i min ogniw w pakiecie i ich różnica (delta V), liczba ogniw, rodzaj ogniw, tryb pracy i napięcia poszczególnych ogniw.

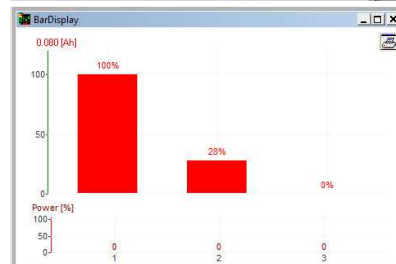
Klawisz (x1) przełącza na tryb wyświetlania napięcia średniego ogniw.



Okno - BarDisplay

Górna część - wykres słupkowy (zielony) informuje nas o różnicach napięć pojedynczych ogniw w stosunku do napięcia średniego pakietu (zielona linia). Odchyłki minusowe (ku dołowi) i plusowe (ku górze) zawierają liczbę informującą o wielkości odchyłki w mV.

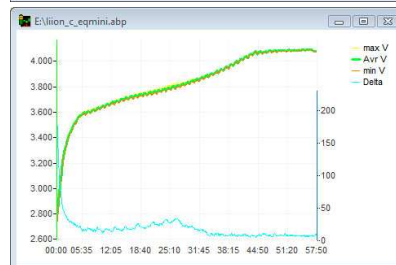
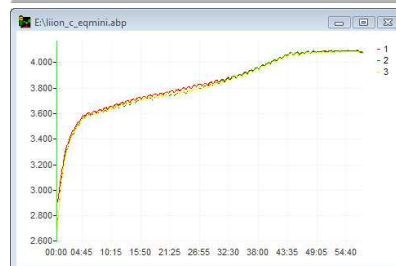
Dolna część - wykres belkowy (czerwony) pokazuje poziom wystawienia poszczególnych kanałów. Po wciśnięciu klawisza „Ah” (na oknie głównym) można odczytać jaki ładunek elektryczny [Ah] został dostarczony do poszczególnych ogniw podczas wyrównywania pakietu. Wartość w [Ah] odnosi się do najwyższego słupka i stanowi 100%. Słupki wyskalowane są w procentach.



Okno – wykresy liniowe

Klawiszem „Average“ w liście menu możemy wybierać pomiędzy dwoma rodzajami wykresów:

- pierwszy, pokazuje krzywe napięć wszystkich ogniw w pakiecie. Kliknięcie pojedynczej linii wytłuszcza ją, co ułatwia odczyt jej przebiegu na tle innych krzywych.
- drugi, przedstawia trzy krzywe, z których wytłuszczona, zielona (Avr V) pokazuje nam średnią napięć, a cienkie: żółta (max V) i pomarańczowa (min V), pokazują odpowiednio napięcia maksymalne i minimalne w pakiecie. Jednocześnie niebieska linia na dole okna (Delta) obrazuje przebieg różnicy napięć w trakcie trwania procesu.



Zoom i przesunięcie

Naciskając lewy klawisz myszy i przeciągając kursor w kierunku prawo-dół, zostanie narysowany prostokąt, a po puszczeniu klawisza obraz zawarty wewnątrz prostokąta zostanie powiększony.

Ruch myszą, przy naciśniętym prawym klawiszu, spowoduje przesunięcie wykresu w oknie.

Dwukrotne kliknięcie lewym klawiszem myszy spowoduje powrót do pierwotnego wykresu.

Klawisz Rec

Wymuszenie lub przerwanie rejestracji danych.

Uwaga

Na wykresie, obrazującym ładowanie ładowarką impulsową (np. **Pulsar**), na skutek interferencji pomiarów, będziemy mogli stwierdzić regularne krótkie spadki napięć. Efekt ten spowodowany jest impulsowym trybem pracy ładowarki i nie ma wpływu na pracę balansera, ani na ocenę przebiegu zapisywanego procesu.

Warunki gwarancji

1. ELPROG zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie towaru (na który wydano niniejszą kartę gwarancyjną) w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem używania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady towaru, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy.
3. Reklamacje z tytułu gwarancji przyjmuje ELPROG.
4. ELPROG zobowiązuje się usunąć wady towaru w czasie nie dłuższym niż 14 dni.
6. ELPROG nie odpowiada za wady towaru wynikłe z:
 - nieprawidłowego podłączenia
 - ingerencji do wnętrza wyrobu, zalania wodą, wprowadzania zmian w wyrobie;
 - celowych uszkodzeń urządzenia;
 - innych zdarzeń losowych (np. pożar, zalanie, wyładowanie atmosferyczne itp.);

ELPROG S. Krymski
ul. Przemysłowa 1/611
PL 35-105 Rzeszów
tel. /fax +48 17 850 49 79
elprog@elprog.com.pl
www.elprog.com.pl

Notatki
